

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

- ☐ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험계약 유지·관리, 고객이력관리, 증빙서류보존, 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
 - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
 - 보험금지급·심사 고객만족도 등 안내자료(모니터링 포함) 발송
- ☐ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보, 보험계약정보 및 보험금지급정보(사고정보 포함)
 - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]
- ☐ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)
 - 거래종료일은 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, 보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채무·채권 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 거래종료일을 판단함. 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아 있는 경우 및 보험금지급이 진행중이거나 수사·소송이 진행 중인 경우 제외

개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>
---------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

- ☐ 개인(신용)정보 조회 목적
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- ☐ 조회할 개인(신용)정보
 - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- ☐ 조회동의 유효 기간 및 조회자[개인(신용)정보를 제공받는 자]의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)

개인(신용)정보 조회 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>
------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용) 정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

□ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관: 한국신용정보원 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등: 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 법원, 검찰, 경찰 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등: 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등: 보험금지급·심사, 보험사고조사, 보험계약의 유지·관리 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 고객안내자료 발송업체, 건강보험심사평가원 등)

□ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관: 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등: 보험업법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등: 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 보험계약 유지·관리 업무, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 소견서, 진료기록 열람, 법률자문 및 소송관련 업무, 보험금지급·심사 고객만족도 등 안내자료(모니터링 포함) 제작 및 발송관련업무 등
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

□ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용목적에 위해 필요한 정보에 한함)

□ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래 종료 후 5년까지)
- 거래종료일은 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, 보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채무·채권 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 거래종료일을 판단함. 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아 있는 경우 및 보험금지급이 진행중이거나 수사·소송이 진행 중인 경우 제외

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(<http://www.kdblife.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

개인(신용)정보 제공 동의여부	피보험자	동의함□	수익자	동의함□	신청인	동의함□
------------------	------	------	-----	------	-----	------

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해 민감정보 처리	피보험자	동의함□				
주민등록번호 등 고유식별정보 처리	피보험자	동의함□	수익자	동의함□	신청인	동의함□

피보험자	(인)	법정대리인 (친권자/후견인)	(인)
수익자	(인)		(인)
신청인	(인)		(인)

20 년 월 일

KDB생명보험주식회사